

## **TUOTEKOHTAISET SOPIMUSEHDOT**

### **Autofit Ajoturva**

Tilaukseen sovelletaan yleisten sopimusehtojen lisäksi alla esitettyjä tilauskohtaisia ehtoja.

#### **1. Yleiset ehdot**

Tilaukseen sovelletaan näitä Falck Oy:n ("Falck") ja tilaajan ("asiakas") välisiä tuotekohtaisia sopimusehtoja. Autofit Ajoturvan tuottaa Falck. Falck vastaa palvelun ehdoista ja palvelun tuottamisesta.

Mikäli tuotekohtaisten ja yleisten sopimusehtojen välillä on ristiriita, noudatetaan tuotekohtaisia sopimusehtoja.

Vahingon sattuessa turvan ottaja sitoutuu täyttämään Falckin edustajan kanssa tarvittavat asiapaperit ja varmistamaan ne allekirjoituksellaan.

Autofit Ajoturva on ajoneuvokohtainen ja se pysyy voimassa omistussuhteen muutoksista riippumatta, edellyttäen että muut Autofit Ajoturvan edellytykset pysyvät muuttumattomina.

#### **2. Vastuunrajoitus**

Autofit Ajoturva on vakuutusturvaa täydentävä palvelu. Kustannukset haetaan korvattavaksi ensisijaisesti ajoneuvon vakuutuksesta. Falckilla on oikeus veloittaa autopalveluvakuutuksesta korvattavat kustannukset turvan ottajan vakuutusyhtiöltä. Autofit Ajoturva korvaa kuluja palvelun ehtojen mukaisesti tilanteissa, joissa vakuutus ei niitä kata.

Palvelu on hankittavissa henkilö- tai pakettiautoihin sekä moottoripyöriin, joiden käyttönotosta on kulunut enintään 15 vuotta, ellei toisin ole sovittu. Palvelu on voimassa sen sopimuskauden loppuun jolloin ajoneuvon käyttönotosta tulee kuluneeksi 15 vuotta. Palvelun voimassaolo edellyttää, että ajoneuvon katsastus on voimassa. Palvelua ei voida myöntää kuljetus- ja taksiliikenteen käytössä oleviin ajoneuvoihin.

Falckilla on oikeus evätä palvelu myös jälkikäteen jos ajoneuvon huoltoa tai ylläpitoa on laiminlyöty tai jos kuljettaja on tapahtumahetkellä ollut alkoholin tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena.

#### **3. Voimassaoloalue**

Autofit Ajoturva on voimassa EU-maissa, Norjassa ja Sveitsissä. Palvelu on voimassa tieverkon alueella, ei kuitenkaan esim. metsäautotiellä tai maastossa.

#### **4. Autofit Ajoturva -palvelun sisältö**

##### **4.1 Palveluun oikeuttavat tapahtumat**

Matkan keskeyttävät tai sen estävät yllättävät tekniset viat, polttoaineen loppuminen, väärän polttoaineen tankkaus, rengasrikko sekä avainten jääminen lukitun auton sisään. Palvelu kattaa tie- ja hinauspalvelun myös mikäli matka keskeytyy veden peittämällä kestopäällysteisellä tiellä veden aiheuttamasta vahingosta, sekä mikäli auto ei käynnisty villieläinten aiheuttamasta vahingosta. Lisäksi palveluun sisältyy hinausapu auton jäädessä kiinni lumihankeen autoa ajettaessa kestopäällysteisellä tiellä. Auton hinaaminen lumihangesta on rajoitettu enintään kahteen kertaan vuodessa. Palvelu on voimassa matkan keskeytyessä, mutta se on voimassa myös, mikäli auto ei käynnisty asiakkaan kotiosoitteessa.

Falck pyrkii suorittamaan avustavat toimenpiteet paikan päällä, jotta matka pääsisi jatkumaan omalla ajoneuvolla. Mikäli matkan jatkumista ei pystytä järjestämään, auto hinataan lähimmälle Autofit-korjaamolle. Autofit Ajoturva ei kata hinaus- ja tiepalvelua, mikäli autoa ei saada liikkeelle pysäköinnin jälkeen siitä syystä, että auto on peittynyt lumen alle tai sitä ei lumen vuoksi saada enää liikkeelle.

Palvelun ja korvausten saaminen edellyttää, että asiakas on välittömästi vahingon havaittuaan yhteydessä Autofit Ajoturvan palvelunumeroon. Autofit Ajoturva ei ole velvollinen korvaamaan kustannuksia palveluista, joita ei ole tilattu Autofit Ajoturvan palvelukeskuksen kautta. Palveluiden 4.2.2 ja 4.2.3 käyttö edellyttää, että hinauspalvelu on järjestetty Autofit Ajoturvan palvelukeskuksen toimesta.

## **4.2 Autofit Ajoturvan kattamat palvelut**

### **4.2.1 Hinaus tai korjaus vahinkopaikalla**

Ajoneuvon hinaus tai korjaus paikanpäällä matkan keskeytyessä kohdassa 4.1 mainituista syistä, silloin kun ajoneuvon kaskovakuutus ei kyseistä palvelua korvaa. Mikäli vahinkoa ei pystytä korjaamaan tien päällä, auto hinataan aina lähimmälle Autofit-korjaamolle, jossa korjaustyö pystytään suorittamaan. Autofit Ajoturva pidättää oikeuden päättää mihin korjaamoon ajoneuvo hinataan palvelun puitteissa. Paikanpäällä korjaustyö sekä korjaukseen mahdollisesti liittyvät osat ja varaosat kuuluvat asiakkaan maksettavaksi. Autofit Ajoturva varaa oikeuden päättää järjestetäänkö apu paikan päällä vai hinataanko auto korjaamolle.

### **4.2.2 Vuokra-auto**

Autofit Ajoturva tarjoaa sijaisauton alennettuun hintaan, kunnes asiakkaan ajoneuvon korjaus valmistuu, kuitenkin enintään kahdeksi vuorokaudeksi (B-kokoluokka), kun matka on keskeytynyt ja auto on jouduttu hinaamaan korjaamolle, eikä sitä saada korjattua tapahtumapäivän aikana. Vuokra-autosta veloitettava omavastuuosuus on 15€/vrk, joka maksetaan autovuokraamolle vuokrauksen yhteydessä.

Autofit Ajoturva ei korvaa polttoaineita eikä mahdollisia ylimääräisiä vakuutuksia tai omavastuunpienennyksiä tai lisävarusteita, kuten suksiboksia, vetokoukkaa tms. Mikäli vuokra-autoa ei ole mahdollista järjestää, voidaan asiakkaalle Autofit Ajoturvan päätöksellä korvata taksikuluja enintään 50€ vuorokautta kohti, enintään kolmen vuorokauden ajan.

Asiakas on oikeutettu alennettuun hintaan riippumatta siitä, kuuluko matkan keskeyttänyt vahinko autopalveluvakuutuksen vai Autofit Ajoturvan piiriin. Vuokra-auto voidaan palauttaa myös toiselle paikkakunnalle kuin mistä se on vuokrattu, mikäli siitä autovuokraamon kanssa on erikseen sovittu.

### **4.2.3 Majoitus**

Palveluun sisältyy majoitus auton rikkoontumispaikkakunnalla, mikäli tapaus sattuu vähintään 100km päässä kotipaikkakunnalta. Majoitus korvataan enintään 150€ saakka.

### **4.2.4 Korjatun auton nouto tai kuljetus kotipaikkakunnalle**

Palveluun sisältyy korjatun auton nouto tai kuljetus kotipaikkakunnalle mikäli auto on jouduttu hinaamaan korjaamolle eikä sitä saada korjattua tapahtumapäivän aikana. Auton nouto suoritetaan junalla (1. luokka), linja-autolla, taksilla tai lentokoneella. Noutokuluja korvataan enintään 150€. Vaihtoehtoisesti Autofit Ajoturva järjestää auton palautuksen kotipaikkakunnalle. Auton palautuskuluja korvataan enintään 150€.

Korvaus suoritetaan jälkikäteen alkuperäisiä kuitteja vastaan.

## **5. Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen**

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ilman Autofit Ajoturvalta etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

## **6. Laskutus- ja maksuehdot**

Tilauksesta laskutetaan vuosittain neljässä jaksossa. Myöhästyneistä maksuista Falckilla on oikeus periä 10 euron myöhästymismaksu, sekä korkolain mukainen viivästyskorko. Ellei asiakas maksa laskuaan pyynnöstä huolimatta, Falckilla on oikeus irtisanoa tilaus kirjallisella ilmoituksella. Tällöin Falck voi myös laskuttaa asiakasta niistä palveluista, jotka Falck on suorittanut tilauksen irtisanomispäivän jälkeen. Yleinen maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä.

## **7. Sopimuksen päättäminen**

Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva. Sopimus voidaan päättää koska tahansa ja palvelu on voimassa kuluvan laskutuskauden loppuun. Laskutettuja maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja, Autofit Ajoturvalta on oikeus irtisanoa tilaus kirjallisesti 8 päivän irtisanomisajalla. Sopimusehtojen rikkomisella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että asiakas ei ole muistutuksesta huolimatta maksanut laskuaan. Asiakas on aina velvollinen maksamaan laskunsa, myös silloin kun Autofit Ajoturva on irtisanonut tilauksen sen ehtojen rikkomisen perusteella. Sopimusehtojen rikkomisella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että asiakas antaa Autofit Ajoturvalle vääriä tietoja tai jättää joitain vaadittuja tietoja ilmoittamatta.

## **8. Palveluntoimittajat**

Falckilla on oikeus käyttää alihankkijoita täyttämään Falckin velvollisuudet asiakasta kohtaan.

Falck Oy  
Malmin kauppatie 8 A  
00700 Helsinki  
Puh. 09 37 477 377  
[www.falck.fi](http://www.falck.fi)